

The background of the entire page is a grayscale image of water ripples, creating a textured, organic pattern. The ripples are more pronounced in the center and fade towards the edges.

drop.

ASENNUS- JA KÄYTTÖOHJE

DROP-ALLAS

Tämä ohje sisältää tärkeää tietoa altaan asennuksesta, toiminnasta ja huollosta. Tutustu ohjeeseen huolella ennen uuden altaan asennusta ja käyttöönottoa. Säilytä ohje myöhempää tarvetta varten. Jos olet epävarma, niin olethan yhteydessä Dropin asiakaspalveluun.

ALLASPAKETIN SISÄLTÖ

- Drop-allas
- Eristekansi
- Drop-vedenhoitopaketti

Valmistaja pidättää oikeuden muuttaa tuotteen kokoonpanoa tai rakennetta ilman erillistä ilmoitusta sekä ilman näistä aiheutuvaan velvoitetta.

TURVALLISUUS

Altaan käyttö edellyttää tässä käyttöohjeessa annettujen turvallisuusohjeiden noudattamista. Ole valppaana, käytä tervettä järkeä ja tee järkeviä päätöksiä kaikissa veteen liittyvissä toiminnoissa.

- Hukkumisen ja vakavien vammojen estämiseksi on alle 5-vuotiaiden lasten altaaseen pääsyä rajoitettava.
- Lapset eivät saa käyttää allasta ilman aikuisten valvontaa.
- Käyttäessäsi allasta pienten lasten kanssa, tarkasta veden lämpötilan sopivuus.
- Altaassa ei saa sukeltaa. Älä koskaan hyppää altaaseen. Se voi johtaa vakavaan vammaan tai jopa kuolemaan.
- Nosta altaan kansi pois kokonaan ennen altaaseen menoa.
- Älä lämmitä vettä liian kuumaksi. Suurin suositeltava veden lämpötila on 37°C.
- Sydänongelmaisten kannattaa jättää veden lämpötila alle 37°C.
- Älä käytä allasta alkoholin tai sellaisten lääkkeiden vaikutuksen alaisena, jotka voivat vaikuttaa altaan turvalliseen käyttöön. Altaan käyttö edellä mainittujen aineiden vaikutuksen alaisena on käyttäjän omalla vastuulla.
- Älä tuo sähkölaitteita 2,5 metriä lähemmäs allasta. Turvallisen välimatkan laiminlyönti kasvattaa sähköiskun riskiä ja voi aiheuttaa vakavan loukkaantumisen tai johtaa kuolemaan.
- Suosittelemme maksimissaan 30 minuutin yhtäjaksoista porekylpyä, jonka jälkeen on syytä vilvoitella 5-10 minuuttia.
- Altaan pinta voi olla erittäin liukas. Ole varovainen mennessäsi altaaseen ja altaasta poistuessasi.
- Älä irrota tai tuki imuja, äläkä käytä allasta ilman imuja tai jos imut ovat rikki.
- Säilytä kemikaalit (esim. vedenkäsittely-, puhdistus- tai desinfointiaineet) lasten ulottumattomissa.
- Pidä altaan kansi suljettuna ja lukittuna, kun allas ei ole käytössä.
- Älä seiso, istu, nojaa tai kuormita kantta.

HUOMIOITAVAA ENNEN ALTAAN TULOJA

Tutustu huolella altaan mittoihin ja tarvittaessa kysy apua kohteesi suunnitteluun asiakaspalvelustamme. Altaan sijoitus tulee suunnitella hyvin käyttömukavuuden ja turvallisuuden kannalta. Allas kannattaa sijoittaa avoimelle paikalle, mikäli mahdollista. Puista tippuva lehdet ja muu lika päätyvät muuten helposti allasveteen kylpyhetkien aikana. Tiheään asutulla alueella on hyvä ottaa myös naapurit huomioon.

Allas tulee asentaa ja säilyttää runkonsa varassa. Allasta ei saa laskea yläreunan varaan, eikä yläreuna saa jäädä kantamaan esim. terassia vasten. Suunnitelmat ovat suuntaa antavia esimerkkejä asentamisesta.

Altaan alusta

Jokainen kohde on suunniteltava tilanteen ja paikan mukaan. Erityistä huomioita tulee kiinnittää altaan alustan toteutukseen. Alustan pitää olla tasainen, kantava ja vaakasuorassa. Soveltuvin alusta on betoni, sora, puu tai jokin muu kova alusmateriaali. Alustan tulee kestää vajoamatta tai muuttumatta 2500 kg paino. Huomioithan roudan vaikutuksen perustuksia suunnitellessa.

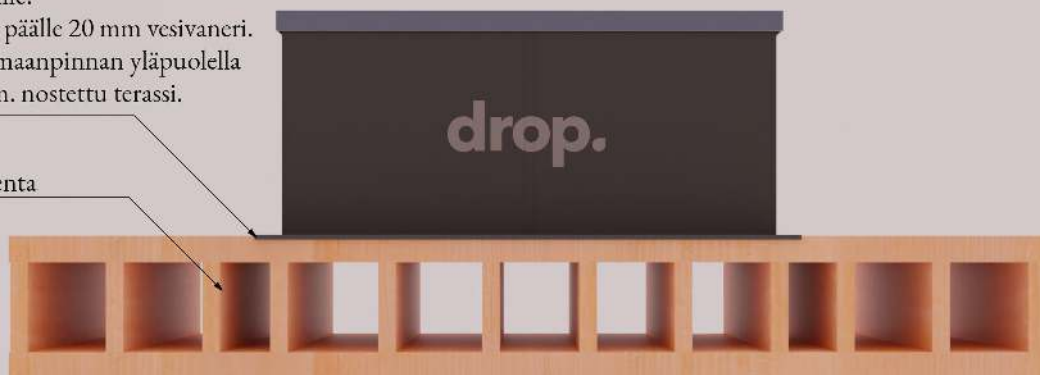
Seuraavan sivun suunnitelmat ovat suuntaa antavia esimerkkejä asentamisesta. Jokainen kohde on suunniteltava tilanteen ja paikan mukaan. Asennusvastuu on asiakkaalla. Asennusvirheen aiheuttamat vahingot eivät kuulu takuun piiriin. Alustan pitää olla tasainen, kantava ja vaakatasossa. Alustan pitää tukea kauttaaltaan altaan runkoa. Allasta ei saa laskea yläreunan varaan, eikä yläreuna saa jäädä kantamaan esim. terassia vasten.

Huomioithan roudan vaikutukset perustuksia tehdessä!

DROP

Altaan pohjassa eristetty ABS-pohja, jossa on urat kantoliinoille.
Runkokoolauksen päälle 20 mm vesivaneri.
Järeä puupalkkisto maanpinnan yläpuolella rakennettaessa esim. nostettu terassi.

Riittävä ristituenta



Altaan pohjassa eristetty ABS-pohja, jossa on urat kantoliinoille

Betonivalu / yhtenäinen laatoitus

Tiivistetty sepleli

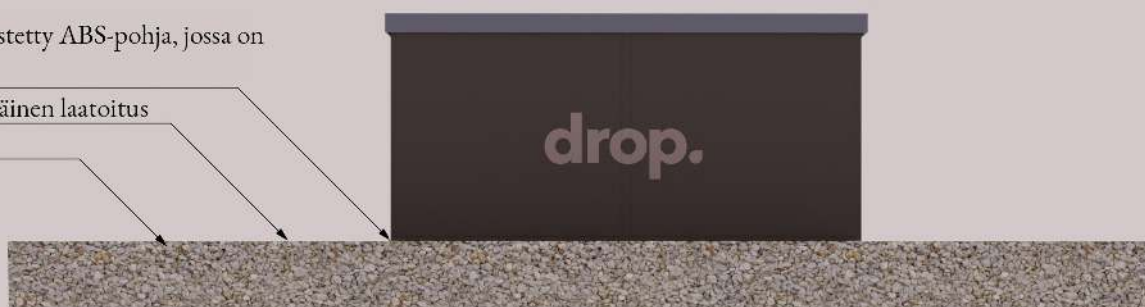
Suodatinkangas



Altaan pohjassa eristetty ABS-pohja, jossa on urat kantoliinoille

Betonivalu / yhtenäinen laatoitus

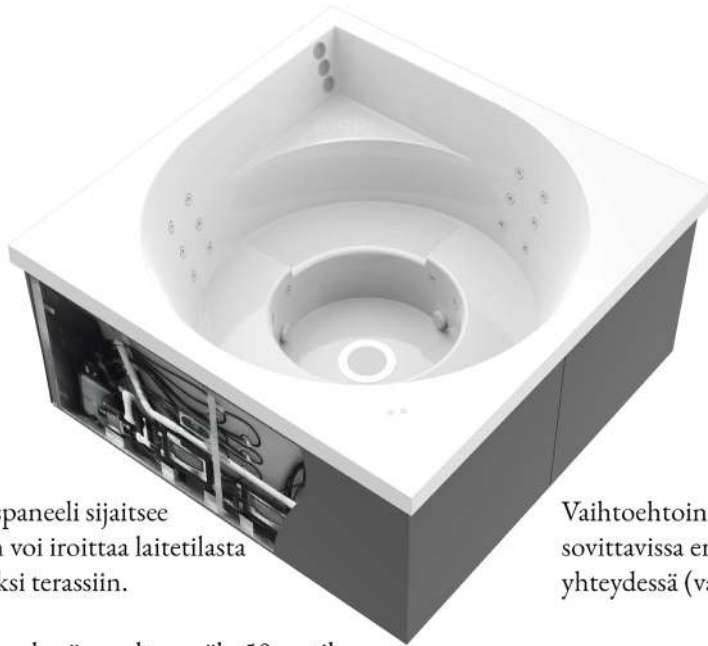
Suodatinkangas



HUOLTOLUUKUT

Altaan ympärillä tulee olla vähintään 50 cm tilaa kulkua mahdollisia huoltotoimenpiteitä varten. Huoltoluukku tulee tehdä niin, että altaan sivupaneelit ovat avattavissa ja altaan vieressä mahtuu tarvittaessa työskentelemään. Myös muille sivuille tulee olla tarvittaessa pääsy, mikäli huoltomies niin edellyttää. Jos tämä ei ole mahdollista, tulee asiakkaan nostaa allas pois upotuksesta, jos allas vaatii huoltoa muualta kuin laitetilasta. Pääsääntöisesti huollot pystytään tekemään huoltotilasta.

Valmistaja ei vastaa virheellisesti asennetun altaan aiheuttamista mahdollisista vahingoista.



Digitaalinen ohjauspaneeli sijaitsee laitetilassa. Paneelin voi iroittaa laitetilasta ja upottaa esimerkiksi terassiin.

Vaihtoehtoinen huoltoluukun sivu sovittavissa erikseen tilauksen yhteydessä (vain Lampi ja Lähde).

Huoltoluukun edessä on oltava väh. 50cm tilaa. Tarvittaessa altaan joka sivulle tulee olla pääsy.

TOIMITUKSEN VASTAANOTTAMINEN

Tarkastathan paketin ulkoisesti ennen vastaanottokuittausta. Havaituista ulkoisista kuljetusvaurioista on tehtävä varauma ja reklamaatio ennen tavarankuittausta kuljettajalle sekä ilmoitettava asiakaspalveluumme. Kuljettaja kirjaa ylös ulkoiset kuljetusvauriot. Piilevästä vauriosta on tehtävä reklamaatio kirjallisesti asiakaspalveluumme 7 päivän kuluessa tavarankuittauksesta.

Mikäli toimitetussa tuotteessa on vikoja tai puutteita, myyjä joko tekee tuotteeseen vaaditut muutokset tai toimittaa uuden korvaavan tuotteen asiakkaalle. Tuotteen puutteellisuudesta on ilmoitettava myyjälle 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

Allas toimitetaan perälavallisella kuorma-autolla pystyasennossa. Poista pakkausmuovi, pahvi ja altaan sisässä toimitetut mahdolliset muut laitteet tai osat ennen altaan kääntämistä oikeaan asentoon. Altaan oikeaan asentoon kääntämiseen tarvitaan n. 4 henkilöä.

ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

Altaan siirtämiseen tarvitaan n. 4 henkilöä. Allasta siirtäessä pitää noudattaa erityistä varovaisuutta onnettomuuksien välttämiseksi. Kun allasta esimerkiksi lasketaan terassiin tehtyyn aukkoon, on suositeltavaa käyttää kantoliinoja turvallisen asentamisen takaamiseksi. Altaan pohjassa on kantoliinoille tarkoitetut urat.

Altaan käyttöönotto

HUOM! Älä kytke altaaseen virtaa ennen kuin se on täytetty vedellä!

1. Tarkasta ennen altaan täyttöö, että kaikki pumppujen kierreyhteet ovat tiukasti kiinni. Kierreyhteet saattavat löystyä kuljetuksen aikana.
2. Täytä allas vedellä esim. puutarhaletkulla (kts. altaan täyttö sivulta 8) niin, että vesiraja on n. 10cm altaan reunaa alempana.
3. Sähköasennuksen saa suorittaa vain valtuutettu sähköasentaja. Sähkökytkennän voi tehdä vasta sitten, kun allas on täytetty vedellä. Kts. Sähköasennus.
4. Virran kytkemisen jälkeen altaan näytössä (näyttö sijaitsee huoltotilassa) lukee asetustietoja, jonka jälkeen siinä vilkkuu teksti
RUN | PMPS | PURG | AIR | -----.
Tämä alustustila kestää 4 – 5 minuuttia.
5. Mikäli näyttöön tulee muutaman ensimmäisen minuutin aikana virheilmoitus
HTR | MAY | BE | DRY | - - - - - | WAIT | - - - - -,
viittaa se pumpussa olevaan ilmaan. Tässä tapauksessa kts. ilmausohje.
6. Käynnistä pumput.

Sähköasennus

Sähköasennuksen saa suorittaa vain valtuutettu sähköasentaja.

HUOM! Älä kytke altaaseen virtaa ennen kuin se on täytetty vedellä!

Allas kytketään 3 x 16 A, 400V (voimavirta) sähköliitännään. Sähköliitännän tulee olla vikavirtasuojattu. Sähkösyöttö voidaan porata altaan minkä tahansa kulman ulkoverhouksen tai pohja-altaan nostoliinauran läpi. Drop Lampi-allaspaketti ilman lisälämmitintä kytketään 1 x 16 A, 230V (valovirta) sähköliitännään.

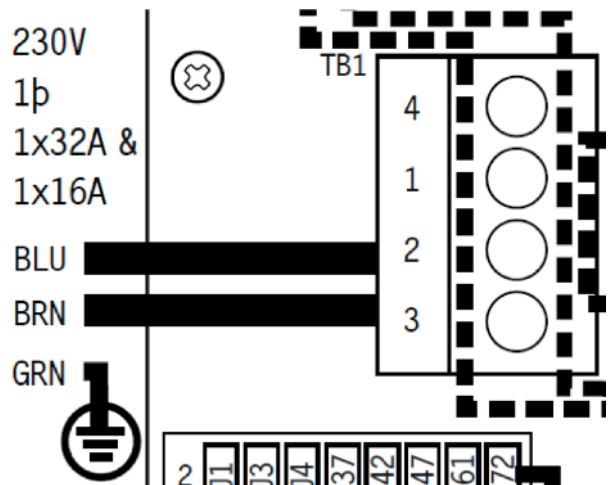
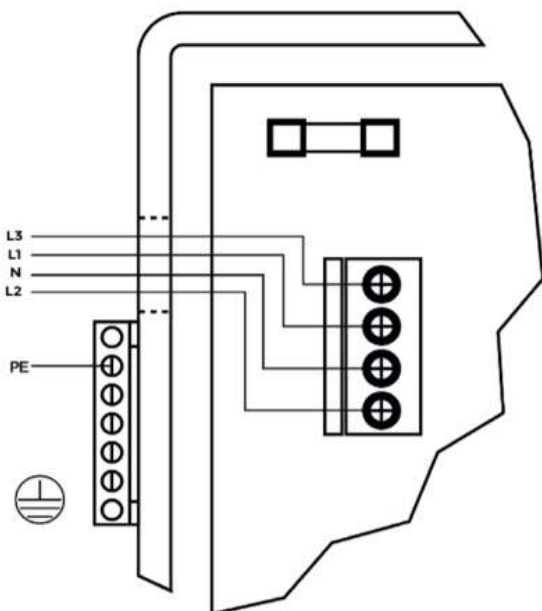
Altaaseen on merkitty se sivu, jonka takana ohjauskeskus sijaitsee.

HUOM! Johtimia tulee kuoria noin 20 mm ja maadoitusliitäntä on tehtävä asianmukaisesti.

1. Tarkasta, että allas on täytetty vedellä pintaimujen tasolle.
2. Avaa ohjauskeskuksen huoltoluukku.
3. Liitä virtakaapeli ohjauskeskukseen.
4. Sulje huoltoluukku

Sähköasennuskaavio 6 kW 3 x 16 A, 400 V

Sähköasennuskaavio Lampi ilman lisälämmitintä
3 kW 1 x 16 A, 230 V



Ilmausohje

Ilmalukko aiheuttaa suuttimien toimimattomuuden. Ilmalukko johtuu usein liian nopeasta täytöstä, jolloin putkistoon jää ilmaa. Tällöin pumppu ei esitäyty, eikä vesi lähde kiertämään kunnolla.

1. Avaa huoltoluukku ja kierrä pumpun päällä olevaa kierreyhdettä hieman auki. Alla olevaan kuvaan merkitty yhde.
2. Kun vettä alkaa valua ulos, kiristä yhde ja käynnistä pumppu. Pumppu pumppaa hetken, jonka jälkeen vesi alkaa virrata kunnolla.
3. Kuivaa valunut vesi pois ja sulje huoltoluukku. Ulkoporeallas on valmis käyttöön



ControlMySpa™ etäohjaus (lisävaruste malleissa Lähde ja Lampi)

Etäohjauksen avulla pystyt muuttamaan altaan asetuksia mistä tahansa ja voit tarkastaa altaan tilan ja toiminnot. Uuden sukupolven CMS™-etäohjaus lähettää puhelimeesi myös ilmoituksen, mikäli altaassa on jokin huomiota vaativa ilmoitus. Etäohjauksen toimivuus vaatii toimivan WLAN-yhteyden altaan lähettyvillä. Altaan ohjaus onnistuu myös paneelista, joka on vakiona altaan huoltotilassa. Ohjeet sen käyttöön sivulla 12.

1. Yhdistä CMS Gateway Ultra -yksikkö modeemiin verkkokaapelilla ja liitä virtajohto yksikköön.
2. Lataa CONTROLMYSPA-sovellus puhelimesi sovelluskaupasta. Luo itsellesi uusi tunnus sähköpostiosoitteellasi.
3. Mene altaan viereen ja varmista, että altaan virta on päällä. HUOM! CMS on löydettävissä vain 15 min altaan käynnistämisen jälkeen. Varmista, että laitteessasi on bluetooth-yhteys päällä. Tarvittaessa kytke altaan virta pois, odota 20 sek ja kytke virta takaisin päälle.
4. Avaa CONTROLMYSPA-sovellus puhelimellasi, paina ”SETUP” ja noudata näytön ohjeita.
5. Altaasi CMS-koodi on **PDS-26134**

CMS-etäyhteyden vianmääritys

ONGELMA	SYY
Punainen valo CMS Gateway Ultra -yksikössä	Yksikkö ja allas eivät ole yhdistetty
Vilkuva punainen valo CMS Gateway Ultra -yksikössä	Yksikkö ja allas on yhdistetty, mutta ei yhteyttä ohjausyksikköön.
Vilkuva sininen valo CMS Gateway Ultra -yksikössä	Ohjelmistopäivitys käynnissä. Älä katkaise virtaa.
Vilkuva vihreä valo CMS Gateway Ultra -yksikössä	Yksikkö ja allas on yhdistetty, mutta ei yhteyttä internettiin.
Vihreä valo CMS Gateway Ultra -yksikössä	Yksikkö ja allas on yhdistetty sekä yhteys internettiin muodostettu. Ei virheitä.

ALTAAN KÄYTTÖ, HOITO JA HUOLTO

Altaan täyttö

Drop-altaan täyttömäärä on n. 1500 litraa. Huomioithan että vesiraja nousee aina kylpijööiden määrän mukaan. Allas täytetään esim. puutarhaletkulla ja puhtaalla vedellä. Suositustäyttö on pintavedensuodattimen tasalle.

Älä ikinä käynnistä laitteistoa tai pidä laitteistoa päällä, kun allas on tyhjä vedestä. Käynnistä laitteisto vasta, kun:

1. vaadittava vesimäärä on saavutettu (vesiraja n. 10 cm altaan reunaa alempana)
2. suodattimen kahva on FILTER-asennossa
3. allas on READY-tilassa (laitetilan ohjauspaneeli).

Sulje altaan eristekansi lämmityksen ajaksi ja aina silloin, kun allasta ei käytetä.

Huolehdi, että altaassa on aina riittävästi vettä ja että kaikki suuttimet ovat veden pinnan alapuolella.

Halutun lämpötilan voi säätää CMSTM-etäohjauksesta (optio malleissa Lähde ja Lampi) tai huoltotilan ohjauspaneelista. Myös laitteiston ajastus ja muu ohjaus tapahtuu em. ohjauksien kautta.

Altaan päällä on kytkimet joita voi käyttää kylvyn aikana.

1. Porejärjestelmä (Mallit X, S, Vuolle ja Lähde) – Napista saa poreet kytkettyä päälle/pois.

Poreet ovat käynnissä 15 minuuttia.

2. Valon kytkin – Nappia painamalla altaan LED-valon väriä voi vaihtaa haluamansa sävyiseksi. Samasta napista valon saa päälle/pois.



Eristekansi

Kansi on valmistettu polyvinyylikloridista (PVC). Vältä vinyylin hoitoaineita, jotka sisältävät silikonia, öljyjä tai ovat vahamaisia, sillä ne ovat erittäin haitallista vinyylille.

Älä käytä ylimääräisen painon poistamiseen teräviä esineitä, ettei eristekannen nahka vaurioidu.

Säännöllinen pesu miedoilla kotitalouden yleispuhdistusaineilla pidentää käyttöikää ja kannen yleisilmettä. Vinyylin hoitoainetta lisätessä kannen pitää olla puhdas. Talvisin on tärkeää poistaa kannen päälle kerääntynyt ylimääräinen lumi. Pidäthän kannen lukittuna, kun allasta ei käytetä.

HUOM! Ulkoporealtaan eristekansi ei ole tehty kestäväksi ihmisen painoa.

Altaan puhdistus ja vedenhoito

Allas vaatii hoitoa ja huolenpitoa, jotta se pysyy raikkaana, houkuttelevana ja hygieenisenä. Suodatin- ja UV-järjestelmä eivät riitä yksistään pitämään kaikkia bakteereja poissa, joten altaassa täytyy niiden lisäksi käyttää myös kemikaaleja.

Yleistä

- Peseydy huolellisesti ennen altaaseen menoa.
- Altaaseen kulkeutuva hiekka voi tukkia laitteistoa.
- Pidä veden pH-arvo 7,0-7,4 välillä.
- Noudata kemikaalien annosteluohjeita.
- Altaan vesiraja kannattaa puhdistaa mikrokuituliinalla säännöllisesti tai esimerkiksi jokaisen käyttökerran jälkeen
- Tyhjennä ja puhdista allas säännöllisesti. Täytä allas aina puhtaalla vedellä.
- Vaihda suodatinpallot noin kerran vuodessa.

Yleistä altaanhoidosta

Altaan hoito ja puhdistus ovat helppoa ja vaivatonta. Klooria tai muuta vedenhoitokemikaalia lisätään altaaseen aina kylvyn jälkeen, tai vähintään kerran viikossa, vaikka altaassa ei kylvettäisikään.

Veden kunto riippuu paljon siitä, kuinka paljon allasta käytetään, mikä vuodenaika on (kesällä vettä tulee desinfioida useammin), missä lämpötilassa vettä pidetään sekä veden yleinen laatu (sijaitseeko allas kaupungissa vai maaseudulla tai täytetäänkö allas järivedellä.).

Veden hoitoon on vaikea antaa yhtä oikeaa ohjetta, koska veden laatu vaihtelee paljon edellä mainituista esimerkeistä riippuen. Kun allasta on käytetty jonkin aikaa, oppii tuntemaan ns. oman veden. Ensimmäisen täytön jälkeen voi veteen laittaa 20 gramman klooritabletin ja jatkossa 1-2 tablettia viikossa, käytöstä riippuen.

Kemikaalien annosteluohjeet löydät niiden pakkauksista.

Tärkeää kemikaaleista ja veden hoidosta

Noudata tarkasti kemikaalien annostelumääriä. Liiallinen kemikaalien käyttö voi vaurioittaa laitteistoa. Kun taas Liian vähäinen kemikaalien käyttö aiheuttaa taas levää ja muita bakteereja, jotka voivat tukkia putkistot ja näin ollen rikkoa altaan laitteiston. Takuu ei koske virheellisestä kemikaalien käytöstä tai muiden hoito-ohjeiden laiminlyömisestä aiheutuvia vaurioita tai rikkoutumisia.

Vian etsintä - veden boito

V I K A	T O D E N N Ä K Ö I N E N S Y Y	R A T K A I S U
Samea vesi	<ul style="list-style-type: none"> • Likainen suodatin • pH-arvo ei ole suositusalueella • Riittämätön puhdistuskemikaalien käyttö • Liikaa käytetty tai liian vanha vesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Puhdista suodatin • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Lisää veteen esimerkiksi seaklear-kirkastusainetta • Vaihda altaan vesi
Veden tuoksu	<ul style="list-style-type: none"> • Vedessä on liikaa orgaanista ainetta • Riittämätön puhdistuskemikaalin käyttö • Veden liian alhainen pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Lisää veteen puhdistuskemikaalia
Kloorin tuoksu	<ul style="list-style-type: none"> • Liian korkea klooritaso • Veden liian alhainen pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Odota, että klooritaso laskee • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle
Tunkkainen haju	<ul style="list-style-type: none"> • Bakteeri- tai leväkasvustoa 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisää veteen puhdistuskemikaalia • Tyhjennä, puhdista ja täytä allas uudelleen

V I K A	T O D E N N Ä K Ö I N E N S Y Y	R A T K A I S U
Orgaanista kerrostumaa	<ul style="list-style-type: none"> • Kerääntynyt öljy ja lika 	<ul style="list-style-type: none"> • Pyyhi lika pois puhtaalla hoitosienellä
Leväkasvustoa	<ul style="list-style-type: none"> • Veden liian korkea pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Lisää veteen puhdistuskemikaalia
Läikkä altaan pinnassa	<ul style="list-style-type: none"> • Veden kokonaisalkaliteetti liian alhainen • Veden liian alhainen pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Säädä kokonaisalkaliteetti oikeaksi
Kalkkiutuminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vedessä liikaa kalsiumia • Veden kokonaisalkaliteetti liian alhainen • Veden liian alhainen pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Tyhjennä, puhdista ja täytä allas uudelleen

Altaan tyhjentäminen

Vaihda altaan vesi 2—3 kertaa vuodessa, käytöstä riippuen. Jos haluat tyhjentää altaan talveksi, katso talviohjeet sivulta 11. Kytke altaan virta pois päältä ennen tyhjennystä. Allas tyhjenetään uppopumpulla jätevesikaivoon.

HUOM! Älä käytä metallista uppopumppua.

Tyhjennyksen jälkeen pese altaan sisäpinta kauttaaltaan miedolla, desinfioivalla pesunesteellä. Käytä puhdistamiseen pehmeää ja nukkaamatonta rättiä tai sientä.

Suodattimen vaihto

1. Laita kuvassa näkyvät sulut kiinni (2kpl).



2. Avaa suodatinsäiliön kannessa olevaa ilmausruuvia hieman, jotta paineet häviävät säiliöstä.



3. Vedä harmaata lukiteklipsiä ylöspäin ja kierrä iso kannen mutteriosa auki.



4. Ota kahvasta kiinni ja vedä suodatinsäiliön kansi irti.



Huom! Säiliöstä tulee hieman vettä, joten suosittelemme laittamaan saavin tai pyyhkeen alle.

5. Ota suodatin pois puhdistusta/vaihtoa varten.
6. Aseta puhdas suodatin takaisin paikalleen ja sulje säiliön kansi kiertämällä myös irrottamasi mutteriosa takaisin paikalleen.
7. Avaa sulut (2kpl) ja pidä ilmausruuvi auki niin kauan, että säiliö on täyttynyt vedellä ja ilma poistunut.
8. Kierrä ilmausruuvi takaisin kiinni.

Suodatin voidaan pestä ja käyttää uudelleen. Parhaan lopputuloksen saamiseksi suosittelemme kuitenkin suodattimen vaihtoa aina vedenvaihdon yhteydessä. Voit käyttää kahta suodatinta vuorotellen; kun toinen on puhdistuksessa, on toinen aina käyttövalmiina.

Kuitusuodatin kerää vedestä irtonaiset pienet roskat. Ulkoporealtaan kuitusuodatin voi tukkeutua kovasta vedestä kertyvistä kalkkimineraalihiukkasista, minkä seurauksena veden virtaus heikkenee. Kuitusuodattimen käyttöikä voidaan pidentää ja suodatustehokkuutta parantaa huuhtelemalla kuitusuodatin 2 – 4 kertaa kuukaudessa juoksevan veden alla. Ulkoporealtaan suodatusjärjestelmä on täysin automatisoitu.

Suodattimen puhdistus

1. Poista kuitusuodatin altaasta.
2. Annostele ämpäriin vettä ja laita suodatin likoamaan vähintään kolmeksi tunniksi.
3. Huuhtelee suodatin sen jälkeen puhtaalla vedellä.
4. Jätä suodatin kuivumaan.
5. Näin suodatin on aina puhdas ja käyttövalmiina altaaseen.

Altaan käyttö talvella

Drop-allas on tarkoitettu ympärivuotiseen käyttöön ja siksi suosittelemmekin, että ylläpitolämmityksellä varustettuja altaita käytettäisiin niin kesällä, kuin talvellakin. Jos allas tyhjenetään itse talven ajaksi, ei takuu korvaa jäätymisestä mahdollisesti aiheutuvia vaurioita.

Kannen päälle kertynyt lumi kannattaa tasaisin väliajoin putsata. Paksu lumikerros voi pahimmillaan aiheuttaa jopa kannen rikkoutumisen. Lisäksi altaan ympäristö ja kulkuväylä altaalle kannattaa pitää vapaana lumesta, jotta sen saa halutessaan nopeasti käyttöön sekä kulkeminen altaalle on turvallista.

Talvella altaan ympärillä voi olla erityisen liukasta, kun altaasta roiskunut vesi jäätyy. Drop-allasta voi pitää talvellakin aina valmiina, jolloin myös laitteisto pysyy koko rungon eristyksen sisällä lämpimässä eikä jäätymisestä ole vaaraa. Huomioithan kohteessa varman sähkön saannin, sillä pitkäaikaiset sähkökatkokset voivat aiheuttaa jäätyminen ja laitteistovaurioita. Sähkökatkon sattuessa, **ÄLÄ AVAA ERISTEKANTTA!**

Allas käynnistyy uudelleen automaattisesti sähköjen palaututtua. Sähkökatkoksen jälkeen tarkasta altaan toiminnot ja veden lämpötila. Lyhyet, muutamasta minuutista muutamaan tuntiin kestävät sähkökatkokset eivät vaikuta altaan toimintaan. Allas on hyvin eristetty, eikä se pääse tässä ajassa jäätymään pakkasellakaan. Altaan jäätyminen vaatii useamman vuorokauden sähkökatkon. Pidemmän sähkökatkon sattuessa ota yhteyttä myyjään tai huoltoon.

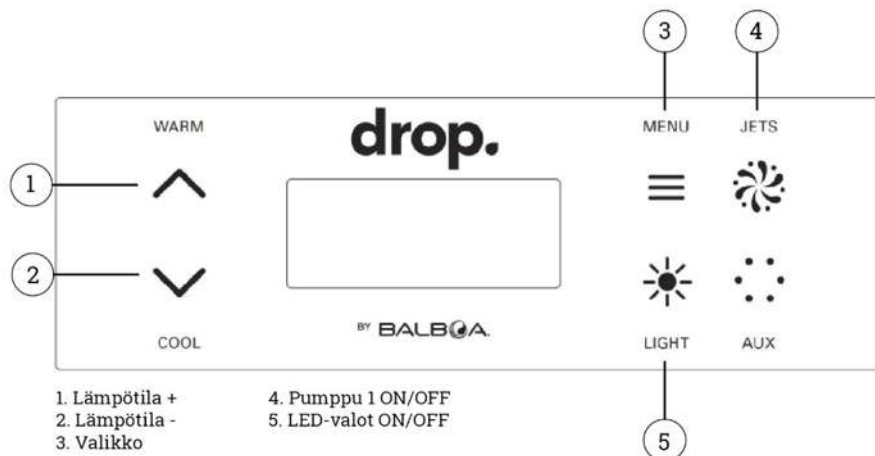
Ennen kuin kovat pakkaset yllättävät, kannattaa allas huoltaa (veden vaihto, altaan puhdistaminen ja suodatinpallojen uusiminen).

Mikäli altaan haluaa tyhjentää talveksi, suosittelemme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme. Tyhjentäessä täytyy olla varma, että mihinkään putkistoihin ei jää vettä. Pelkällä tyhjennyspumpulla altaan putkistot eivät täysin tyhjene, joten putkistot täytyy imuroida. Lisäksi suodatinpallo täytyy ottaa pois suodatinsäiliöstä, jotta pallo kuivuu ja ne eivät pääse homehtumaan tai jäätymään.

Jäätymisestä johtuvat vauriot eivät kuulu takuun piiriin.

DROP

Ohjauspaneeli sijaitsee huoltotilassa, mutta se on irrotettavissa ja siirrettävissä haluttuun paikkaan, esimerkiksi altaan ulkoverhoukseen. Suojaa paneelin takapuoli säältä. Asiakaspalvelusta voit tilata pidemmän kaapelin paneelille tarvittaessa.



Näytön symbolit:

A - LÄMMITYS	H - PUMPPU 1
B - READY-TOIMINTOTILA	L - LÄMPÖTILA (KORKEA / MATALA)
C - REST-TOIMINTOTILA	M - ASETUS (OHJELMOINTI)
E - WIFI YHDISTETTY	N - SUODATUSJAKSO (1 TAI 2 TAI MOLEMMAT)
F - VALAISTUS	O - AM TAI PM (AIKA)
G - PUHDISTUSJAKSO	

Porepumppu (Drop X, S, Vuolle ja Lähde)

Altaan pumppu käynnistyy painamalla JETS 1 -näppäintä (4). Pumppu käynnistyy joko suodatus- tai hierontanopeudelle, riippuen altaan tilasta. Mikäli pumppu käynnistyy suodatusnopeudelle, saa hierontanopeuden päälle painamalla JETS 1 -näppäintä (4) uudelleen. Hierontanopeus sammuu automaattisesti 15 minuutin ja suodatusnopeus 30 minuutin käynnissä olon jälkeen, tai painamalla JETS 1 -näppäintä (4). Mikäli allas on READY-toimintotilassa, käynnistyy suodatusnopeus automaattisesti altaan tarkastaessa veden lämpötilan 30 minuutin välein. Mikäli suodatusnopeus on käynnistynyt automaattisesti, ei sitä pysty sammuttamaan, mutta hierontanopeuden saa päälle painamalla JETS 1 -näppäintä (1).

Lämpötilan asettaminen

Altaan veden lämpötila on tehdasetettu 37 °C. Lämpötila-asetusta säädetään WARM- ja COOL-näppäimillä (1)(2). Kun haluttu lämpötila ei enää vilku näytössä, alkaa allas tarvittaessa lämmitää vettä asetettuun lämpötilaan. HUOM! Veden todellinen lämpötila näkyy vasta, kun pumppu on käynyt vähintään kaksi minuuttia.

Kellonajan asettaminen

Kellonaika tulee asettaa heti altaan asentamisen jälkeen, koska oikea kellonaika on tärkeä suodatusjaksojen toimivuuden kannalta. Kellonaika asetetaan painamalla ensin MENU-näppäintä (3) toistuvasti kunnes näytössä lukee TIME. Painamalla WARM-näppäintä pääsee asettamaan kellonajan WARM- ja COOL-näppäimillä (1)(2). Seuraavaan vaiheeseen siirrytään painamalla MENU-näppäintä (3). HUOM! Mikäli altaan virta katkeaa tai kytketään pois päältä, täytyy kellonaika asettaa uudelleen.

Näytön kääntäminen

Voit kääntää näyttöä painamalla ensin MENU-näppäintä (3) toistuvasti, kunnes näytössä lukee FLIP. Tämän jälkeen voit kääntää näytön WARM- ja COOL-näppäimillä (1)(2).

LED-valot

Altaan LED-valot syttyvät painamalla LIGHT-näppäintä (5). Valot sammuvat painamalla LIGHT-näppäintä (5) uudelleen. Altaan LED-valoissa on eri värejä ja valotiloja. Valotilaa vaihdetaan sammuttamalla LED-valot ja käynnistämällä ne välittömästi uudelleen. LED-valot sammuvat automaattisesti neljän tunnin kuluttua käynnistämisestä.

Näppäinlukko

Altaan näppäinpaneeli lukitaan painamalla MENU-näppäintä (3) toistuvasti, kunnes kunnes näytössä lukee LOCK. Tämän jälkeen WARM-näppäintä (1) painamalla pääsee valitsemaan joko veden lämpötila-asetusten (TEMP) lukituksen tai painamalla uudestaan MENU-näppäintä (3) koko näppäinpaneelin lukituksen (PANL). Asetusta muutetaan (ON/OFF) painamalla WARM- tai COOL näppäintä (1)(2). Tallenna valinta ja poistu valikosta painamalla MENU-näppäintä (3).

Näppäinlukko avataan painamalla samanaikaisesti WARM-näppäintä (1) ja kaksi kertaa rauhallisesti MENU-näppäintä (3).

Toimintatilat

Jotta altaan vesi pysyy lämpimänä, kierrättää pumppu vettä lämmittimen läpi. READY-tilassa allas ylläpitää asetetun lämpötilan ja lämmittää vettä tarvittaessa. REST-tilassa allas lämmittää vettä ainoastaan asetettujen suodatusjaksojen aikana. REST-tilassa altaan näytössä ei välttämättä näy altaan lämpötila, vaan teksti RUN | PUMP | FOR | TEMP | -----.

Toimintotilaa vaihdetaan painamalla ensin MENU-näppäintä (3) toistuvasti, kunnes näytössä lukee MODE. Valitse haluttu toimintotila painamalla WARM-näppäintä (1) tai COOL-näppäintä (2). Poistu valikosta painamalla MENU-näppäintä (3). HUOM! Valittu toimintotila näkyy näytön alareunassa.

Huoltotila

Huoltotilaa (HOLD) voidaan käyttää pumpun pysäyttämiseksi esimerkiksi pienempiä huoltotoimia tehdessä. Huoltotila kestää 60 minuuttia. Huoltotilaa käynnistetään painamalla ensin MENU-näppäintä (3) toistuvasti, kunnes näytössä lukee HOLD. Tämän jälkeen paina WARM-näppäintä (1), jolloin näytössä lukee HOLD | ING | FOR | 0:60 (juokseva aika näyttää, kuinka kauan pumput ovat vielä pois päältä).

Ala- ja ylälämpötilat

Altaassa on kaksi eri asetusta lämpötila-alueille, joihin kumpaankin on mahdollista asettaa oma lämpötila. Valittu lämpötila-alue näkyy näytön alareunassa.

Ylälämpötila-asetuksessa (RANGE) lämpötila voidaan asettaa 27 °C – 40 °C välille. Tämä asetus soveltuu parhaiten käytettäväksi silloin, kun allas halutaan pitää aina käyttövalmiina. Alalämpötila-asetuksessa (RANGE) lämpötila voidaan asettaa 10 °C – 27 °C välille.

Alalämpötila sopii parhaiten käytettäväksi silloin, kun allas ei ole pidempänä ajanjaksona käytössä, eikä altaassa haluta pitää korkeaa lämpötilaa. Lämpötila-alueen asetusta vaihdetaan painamalla ensin MENU-näppäintä (3) toistuvasti, kunnes näytössä lukee TEMP. Valitse haluttu toimintotila painamalla WARM -näppäintä (1). Tallenna asetukset ja poistu valikosta painamalla MENU-näppäintä (3). HUOM! Valittu asetukset näkyvät näytön alareunassa.

Suodatusjaksot

Altaan 1 suodatusjaksoksi on tehdasasetettu klo 20:00 - 22:00. Suodatusjakson aloitusaikaa ja pituutta muutetaan painamalla ensin MENU-näppäintä (3) toistuvasti, kunnes näytössä lukee FLTR1. Tämän jälkeen paina WARM-näppäintä (1) kaksi kertaa, jonka jälkeen suodatusjakson aloitusaikaa vaihdetaan WARM- ja COOL-näppäimillä (1)(2). Seuraavaan vaiheeseen siirrytään painamalla MENU-näppäintä (3). Aloitusajan asettamisen jälkeen aseta suodatusjakson pituus samalla tavalla.

Altaan 2 suodatusjaksoksi on tehdasasetettu klo 08:00-10:00. Suodatusjakson aloitusaikaa ja pituutta muutetaan painamalla MENU-näppäintä (3) toistuvasti, kunnes näytössä lukee FLTR 2. Voit muuttaa toisen suodatusjakson alkamisajan ja keston samalla tavalla kuin ensimmäisen suodatusjakson.

Suosittellemme normaalikäytössä kahta 2h pituista suodatusjaksoa vuorokaudessa. Suodatusjaksojen aloitusaikojen välillä tulee tällöin olla 12h. Suodatusjaksot voivat olla esimerkiksi nämä tehdasasetetut eli klo 20:00 – 22:00 ja 8:00 – 10:00. HUOM! Jos allasta käytetään useammin kuin kolme kertaa viikossa, tulee suodatusjaksojen pituutta kasvattaa.

Puhdistusjakso

Altaassa on asetettuna automaattinen puhdistusjakso. Puhdistusjakso alkaa, kun pumppu on ollut pois päältä vähintään 30 minuuttia.

Ajasteut viestit

Altaan näyttöön saattaa aika-ajoin tulla erilaisia ajastettuja muistutusviestejä. Viestin saa ohitettua painamalla WARM -näppäintä (1). Alla olevasta taulukosta löytyy yleisimmät viestit ja niiden merkitykset. Muistutukset saa kytkettyä pois päältä PREF-valikosta.

VIESTIT	MERKITYS
CHEK CHEM	Tarkasta kloorin määrä ja lisää tarvittaessa
CHEK PH	Tarkasta veden pH ja tarvittaessa säädä kemikaaleilla.
CLN FLTR	Ajastettu muistutus suodattimen puhdistamisesta. Jos allas on uusi tai suodatinpallo on vaihdettu alle vuosi sitten, ei vaadi toimenpiteitä.
TEST GFCI	Tarkasta, että vikavirtasuoja toimii.
CHNG WATER	Vaihda ulkoporealtaan vesi.
CLN COVR	Puhdista eristekansi.
CHNG FLTR	Vaihda suodatinpallo
CHEK OZ	Tarkasta mahdollisen otsonaattorin toimivuus.
SRVC CHEK	Suorita huoltotoimenpiteet.

Näytön vikakoodit

Alla olevasta taulukosta löydät yleisimmät vikakoodit, niiden merkityksen ja vaaditut toimenpiteet. Noudata aina vaadittua toimenpidettä ja ota tarvittaessa yhteyttä jälleenmyyjäsi tai huoltoon.

KOODI	MERKITYS	VAADITTU TOIMENPIDE
NÄYTTÖ PIMEÄNÄ	• Allas ei saa virtaa.	• Kytke altaaseen virta / tarkasta kytkentä.
-- -- °C	• Lämpötilaa ei tunnisteta.	• Lämpötila näkyy näytössä kun pumppu on ollut päällä kaksi minuuttia.
42°F TOO COLD	• Mahdollinen jäätyminen tai vesi on vielä kylmää täytettäessä allasta.	• Pumput käynnistyvät automaattisesti altaan tilasta riippumatta. Jos ilmoitus tulee allasta täytettäessä ei tarvitse huomioida.
WATR TOO HOT -- -- --	• YLILÄMPÖ - Yksi lämpötila-antureista on havainnut vähintään 43,3 °C lämpötilan.	• ÄLÄ MENE VETEEN! Allas sammuu ja käynnistyy uudelleen veden lämpötilan laskettua 41,7 °C. Poista altaan kansi, jotta vesi jäähtyy.
RUN PMPS PURG AIR	• Huomattava ero A ja B antureissa mitatuissa lämpötiloissa. Viittaa virtausongelmaan.	• Tarkasta, että vettä on riittävästi, täytä tarvittaessa. Puhdista suodatin ja tarkasta, että pumput toimivat. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
HTR FLOW FAIL -- -- --	• Jatkuvia ongelmia virtauksessa. Lämmitin sammuu, mikäli tämä koodi ilmestyy viisi kertaa vuorokaudessa.	• Tarkasta, että suodatin on puhdas. Käynnistä lämmitin uudelleen painamalla mitä tahansa kuvaketta. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
HTR MAY BE DRY	• Veden virtaus lämmittimessä on alhainen tai lämmittimessä on ilmaa.	• Kytke allas pois päältä 15 minuutiksi. Tarkasta, että vettä on riittävästi ja täytä tarvittaessa. Tarvittaessa poista ilma ilmausohjeen mukaisesti. Allas palautuu normaalitilaan painamalla mitä tahansa kuvaketta. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
HTR DRY -- -- --	• Liian vähän vettä lämmitimessä. Allas sammuttaa itsensä.	• Tarkasta, että vettä on riittävästi, täytä tarvittaessa. Puhdista suodatin ja tarkasta, että pumput toimivat. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
HTR TOO HOT -- -- --	• YLILÄMPÖ - Yksi lämpötila-antureista on havainnut vähintään 47,8 °C lämpötilan.	• ÄLÄ MENE VETEEN! Poista altaan kansi, jotta vesi jäähtyy. Veden jäähtytyä palauta järjestelmä painamalla mitä tahansa kuvaketta.
SNSR BAL-- ANCE	• Lämpötila-anturit epätasapainossa.	• Kyseessä saattaa olla väliaikainen ilmiö. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
SNSR SYNC -- -- --	• Lämpötila-anturit ovat olleet epätasapainossa vähintään tunnin.	• Ota yhteyttä huoltoon.
SNSR A/B -- -- --	• Lämpötila-anturi A tai B ei toimi. Allas on sammunut.	• Saattaa ilmetä hetkellisesti lämpötilan kohotessa liian korkeaksi. Ilmoitus poistuu lämpötilan laskeutessa. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
STUK PUMP -- -- --	• Pumppu ei sammuu.	• ÄLÄ MENE VETEEN! Vesi saattaa olla ylikuumennut. Kytke altaan virta pois päältä ja ota yhteyttä huoltoon.

DROP TAKUU

10 VUODEN RAJOITETTU TAKUU

Kotimaisten Drop -ulkoporealtaiden laatu, materiaalivalinnat ja suomalainen käsityö tekevät ulkoporealtaista pitkäikäisen ja luotettavan kumppanin. Drop myöntää uuden sähkölämmitteisen ulkoporealtaan alkuperäiselle kuluttajaostajalle seuraavat laajennetut takuut, kun se on ostettu 1.1.2021 jälkeen.

10

VUODEN TAKUU ALTAAN RUNGOLLE

Kaikissa Drop -ulkoporealtaissa käytetään pitkäikäistä ja kestäväää alumiinirunkoa. Drop takaa, että ulkoporealtaan kantava alumiinirunko ei muutu tai väänny kymmenen vuoden aikana.

7

VUODEN TAKUU ALTAAN RAKENTEILLE

Drop -ulkoporealtaat on suunniteltu energiatehokkaiksi ja valmistettu kestävään kaikkia sääolosuhteita. Drop takaa, että ulkoporealtaan ABS pohja-allas pysyy muuttumattomana, eivätkä altaan polyuretaanieristeet homehdu seitsemän vuoden aikana.

5

VUODEN TAKUU ALTAAN KUORELLE

Drop -ulkoporealtaan kuori koostuu akryylistä ja kaksinkertaisesta lasikuituvahvistuksesta. Drop takaa, että kuoressa (akryyli ja lasikuituvahvistus) ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä viiden vuoden aikana.

5

VUODEN VUOTAMATTOMUUSTAKUU

Drop -ulkoporealtaat ovat alusta loppuun suomalaista käsityötä. Drop takaa, että ulkoporealtaan kuori, putkitusosat, liimaukset, suuttimet tai mitkään muutkaan kohdat eivät vuoda materiaaleista, valmistuksesta tai työnlaadusta johtuvien virheiden takia viiden vuoden aikana.

2

VUODEN TAKUU OSILLE

Drop -ulkoporealtaissa käytetään ainoastaan parhaita mahdollisia osia. Drop takaa ulkoporealtaan hieronta- ja suodatinpumput, ohjauskeskuksen, lämmittimen, näytön, led-valot ja muoviosat virheettömiksi kahden vuoden ajaksi materiaalien ja valmistuksen osalta. Imut, niskatyyny, otsonaattori, kansi ja kannen lukot eivät kuulu takuun piiriin.

RAJOITETTU TAKUULAAJENNUS

Tämä rajoitettu takuu myönnetään vain Drop-ulkoporealtaan alkuperäiselle kuluttajaostajalle. Rajoitettu takuu alkaa porealtaan toimituspäivänä, mutta ei missään tapauksessa myöhemmin kuin 6 kk kuluttua ostopäivästä. Rajoitettu takuu päättyy omistajan muuttuessa tai jos ulkoporeallas asennetaan tai siirretään ostomaan rajojen ulkopuolelle, tai jos alkuperäinen ostaja asentaa tai siirtää Suomesta ostetun ulkoporealtaan Suomen rajojen ulkopuolelle.

RAJOITUKSET

Rajoitetun takuun piiriin eivät kuulu viat jotka johtuvat normaalista käytöstä johtuvasta kulumisesta, väärästä asennuksesta, omista muokkauksista, onnettomuudesta, virheellisestä käytöstä, kemikaalien virheellisestä käytöstä, kaupallisesta käytöstä, muun kuin Dropin hyväksymän lisävarusteen käytöstä, käyttöohjeen ohjeiden laiminlyönnistä, huollotta tai puhdistamatta jättämisestä, tai korjauksista, joita on tehnyt muu kuin Dropin valtuuttama huoltoliike. Takuu ei kata äärimmäisten sääolojen (rakeet, myrsky, maanjäristys yms.) aiheuttamia vahinkoja. Edellä mainituista syistä johtuvat valmistajalle aiheutuvat kulut laskutetaan asiakkaalta normaalin huoltohinnaston mukaisesti.

YLEISET TAKUUEHDOT

Takuu koskee ulkoporealtaita, jotka on ostettu yksityiskäyttöön. Takuu-aika on kaksi vuotta, ja se alkaa ulkoporealtaan toimituspäivänä, mutta ei missään tapauksessa myöhemmin kuin 6 kk kuluttua ostopäivästä. Ostaja on oikeutettu takuuehtojen mukaiseen takuukorjaukseen vain esittämällä alkuperäisen ulkoporealtaan maksua osoittavan tosittien. Takuu-aikana Drop huoltaa tuotteen viat kohtuullisessa ajassa.

TAKUUN VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Takuun voimassaolo edellyttää, että ulkoporeallas on asennettu altaan käyttöohjeen mukaisesti, ulkoporealtaan sähköasennuksen on suorittanut valtuutettu sähköasentaja, ulkoporeallasta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti ja sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen ja ulkoporeallasta käytetään vain ja ainoastaan yksityiskäytössä. Vastuu ulkoporealtaan asennuksesta on sen tekijällä ja ostaja vastaa siitä, että asennus on tehty käyttöohjeen asennusohjeiden mukaisesti. Asiakkaan tekemät asennusvirheet eivät missään muodossa ole myyjän vastuulla. Tuotteen takuu raukeaa, jos asennus on tehty virheellisesti tai mikäli ulkoporeallasta säilytetään väärin tyhjennettynä pakkasessa.

KAUPALLINEN KÄYTTÖ

Ulkoporeallas on suunniteltu kestämään normaalin käytön. Kaupalliseen tai vuokrauskäyttöön asennettavissa altaissa takuu on rajattu ja määritellään tapauskohtaisesti. Jos kaupallista käyttöä ei ole mainittu tilausvaiheessa ja takuusta ei ole erikseen tilauksessa sovittu, on tuotteiden takuu kolme (3) kuukautta toimituksesta laskien. Drop ei vastaa mistään altaan aiheuttamista välillisistä vahingoista kuten menetetyistä vuokratuloista tai muusta asiakkaalle kohdistuvasta vahingosta.

RAJOITUKSET

Ostaja ei ole oikeutettu näiden takuuehtojen mukaiseen korjaukseen, mikäli vika tai vaurio johtuu normaalista käytöstä johtuvasta kulumisesta, väärästä asennuksesta, omista muokkauksista, onnettomuudesta, virheellisestä käytöstä, kemikaalien virheellisestä käytöstä, kaupallisesta käytöstä, muun kuin Dropin hyväksymän lisävarusteen käytöstä, käyttöohjeen ohjeiden laiminlyönnistä, huollotta tai puhdistamatta jättämisestä, tai

korjauksista, joita on tehnyt muu kuin Dropin valtuuttama huoltoliike. Takuu ei kata äärimmäisten sääolojen (rakeet, myrsky, maanjäristys yms.) aiheuttamia vahinkoja. Edellä mainituista syistä johtuvat valmistajalle aiheutuvat kulut laskutetaan asiakkaalta normaalin huoltohinnaston mukaisesti. Ulkoporealtaan imut, otsonaattori, uv-puhdistuslaitteisto ja lämpöeristekansi eivät kuulu tämän takuun piiriin, vaan näillä tuotteilla on kuuden (6) kuukauden takuu. Takuu ei kata ostajalle aiheutuneita välillisiä, epäsuoria tai muita epätavallisia vahinkoja, kuten esimerkiksi tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta seurannaisvahinkoa tai mitään varallisuusvahinkoa.

ESITTELYTUOTTEIDEN TAKUUT

Esittelytuotteet myydään siinä kunnossa kuin ne myyntihetkellä ovat. Drop ei vastaa esittelytuotteissa olevista pintavaurioista tai muista vaurioista, eivätkä puutteiden korjaaminen kuulu takuun alaisuuteen. Muilta osin takuu kattaa myös esittelytuotteet, ellei tästä olla tilausvaiheessa kirjallisesti muuta sovittu.

TAKUUTOIMENPIDE

Ostajan on ilmoitettava viallisesta ulkoporealtaasta tai sen osasta välittömästi myyjälle. Vikailmoitusta tehdessä tulee mainita altaan malli, sarjanumero, sekä osto- ja asennuspäivä, samoin kuin vian laatu ja olosuhteet vian ilmetessä. Drop tai sen valtuuttama huoltoedustaja vastaa vikojen toteamisesta ja korjauksesta. Viallinen ulkoporeallas saatetaan kuntoon korjaamalla, huoltamalla tai vaihtamalla vialliset osat kohtuullisessa ajassa, taikka Dropin yksinomaisen harkinnan mukaan vaihtamalla viallinen ulkoporeallas kokonaisuudessaan uuteen ulkoporealtaaseen. Huoltoedustajalla tulee olla vapaa pääsy altaan jokaiselle sivulle. Terassin tai muun rakennetun rakennelman purusta, ulkoporealtaan poistamisesta tai uudelleen asentamisesta johtuvat kulut laskutetaan ostajalta. Jos kyse on toimenpiteistä, jotka eivät vaadi erikoisosaamista, hoidetaan ne puhelintukihenkilön avustuksella tai muulla vastaavalla tavalla. Ostajan on hyväksyttävä sellainen toimintatapa silloin, kun se perustuu myyjän kokemukseen korjauksista. Jos myyjä tai valmistaja pyytää tietoja kuten esim. kuvia voidakseen helpommin arvioida toimenpiteet, ostajan on tehtävä osuutensa. Myyjän vastuu on rajoitettu uuden tavaran toimitukseen, korjaukseen tai tiettyyn takaisinmaksuun kauppahinnasta myyjän valinnan mukaisesti. Myyjää ei voida pitää vastuullisena suorista tai epäsuorista vahingoista, niitä seuraavista vaurioista tai ostajan tappiosta.

TAKUUOSAN HYVITTÄMINEN/LASKUTTAMINEN

Valmistajalle on annettava mahdollisuus tarkistaa ilmoitettu takuuasia. Ostajan on tällöin seurattava valmistajan ohjeita. Korvattava tai vaihdettava alkuperäinen osa toimitetaan Dropille tarkistettavaksi. Mikäli osaa ei palauteta tarkastettavaksi, laskutetaan korvaava osa kuten mikä tahansa normaali osto, jos ei erikseen muuta sovita.

DROP

SHOWROOM TURKU

Linnankatu 35a
20100 Turku

SHOWROOM VANTAA

Riihitontuntie 1
01720 Vantaa

OTA YHTEYTTÄ

www.drop.fi
drop@drop.fi
010 339 1900

Facebook & Instagram
[@dropdesignspa](#)

DROP

drop.



drop.